



MARCK & BALSAN

PROTÉGER ET RAYONNER

Rapport

RSE

Rapport Extra-Financier

Publié en 2024

SOMMAIRE

GOUVERNANCE	4	RAYONNER A TRAVERS LES PRODUITS	32
Engagement RSE	4	Réduction d'impacts environnementaux en conception	32
Présentation de l'entreprise	8	Allongement de la durée d'usage : réemploi et réparation	36
Stratégie RSE	10	Gestion de la fin de vie des produits	37
Système de Management Environnemental (SME)	14		
Evaluation externe EcoVadis	15		
		RAYONNER POUR ET PAR LES COLLABORATEURS	40
PROTEGER LA PLANETE	18	Développement des compétences	40
Production efficiente	19	Épanouissement des collaborateurs	42
Recyclage des chutes de coupe en confection	20	Démarche engagée sur les Troubles Musculo-Squelettiques (TMS)	43
Gestion des déchets	21	Diversité, Equité et Egalité des chances	44
Impacts environnementaux de nos infrastructures	22		
Transport et logistique	25	RAYONNER SUR LES TERRITOIRES	47
		Développement du capital humain	47
PROTEGER LES HOMMES	26	Partenariats et mécénat	48
Santé et sécurité des travailleurs	26		
Maîtrise des risques sociaux et environnementaux	27	RAYONNER AVEC LES PARTIES PRENANTES	49
Innocuité des produits	28	Les événements qui mettent en lumière notre savoir faire	50
Protéger ceux qui nous protègent	29	Dialogue social	52
		METHODOLOGIE	53
PROTEGER L'ENTREPRISE	30		
Prévention de la corruption	30		
Système de Management de la Qualité (SMQ)	31		
Double sourcing	31		

GOVERNANCE

Engagement RSE

Marck et Balsan : Vers une Gouvernance Responsable et Innovante (2023-2024)

Chez Marck et Balsan, nous avons toujours été convaincus que notre rôle va au-delà de la conception et de la production d'habillement et d'équipement pour les administrations et les entreprises privées. En tant qu'acteur majeur dans ce domaine, nous avons la responsabilité d'adopter une approche durable et éthique, alignée sur les enjeux contemporains de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE).

Les engagements de Marck et Balsan sont clairs :

- Préservé notre savoir-faire français avec des produits de qualité.
- Renforcer notre stratégie en faveur de la qualité de vie au travail.
- S'adapter aux défis du changement climatique et de la perte de biodiversité.

L'année 2023 est marquée par des défis sans précédent, mais aussi par des opportunités uniques pour notre secteur. Les répercussions des crises géopolitiques actuelles, la montée des attentes sociétales en matière de développement durable, et les variations brutales des prix de l'énergie ont une influence forte sur Marck et Balsan. En réponse, notre gouvernance s'engage à renforcer la résilience de notre chaîne d'approvisionnement, à diversifier nos opportunités commerciales et à sécuriser nos partenariats à long terme. De plus, notre Direction Générale s'est engagée à maintenir nos efforts et nos obligations en matière de RSE, car la qualité de nos produits ne saurait être dissociée du respect de notre planète.

D'ici 2025, Marck et Balsan prévoit de renforcer sa stratégie RSE en répondant aux diverses réglementations, notamment la directive CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive), et en optimisant la gestion de ses flux textiles.

Philippe BELIN
Président



Laurent MARCK
Directeur Général



Depuis 2016, Marck & Balsan est engagée auprès de l'initiative de responsabilité sociétale du Global Compact des Nations Unies et de ses 10 principes autour des droits de l'Homme, des normes du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption

NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL



Marck & Balsan a adhéré en 2016 au Global Compact des Nations Unies et partage au quotidien les **10 principes universels** regroupés en 4 grands domaines : **Droits de l'Homme, Normes internationales du travail, Environnement, Lutte contre la corruption.**

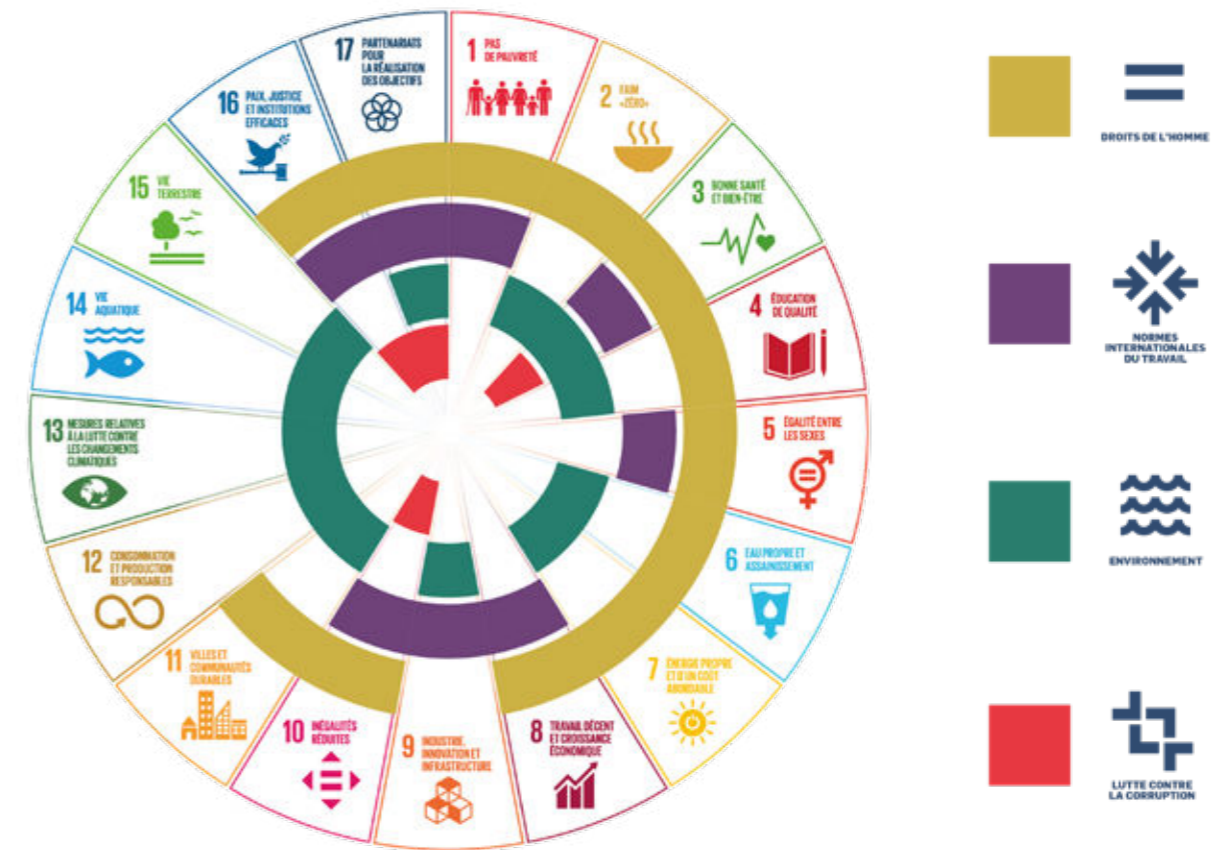
Aujourd'hui, **Marck & Balsan engage des actions sur les 10 principes** et ses actions sont reliées aux 17 ODD.

Les Objectifs de Développement Durable (ODD) ont été **adoptés par l'Organisation des Nations Unies.**

Ils constituent l'Agenda 2030 qui associe à chaque **objectif des cibles à atteindre à l'horizon 2030**, cela en vue « **d'éradiquer la pauvreté, protéger la planète et garantir la prospérité pour tous** ».



Des **10 PRINCIPES** du Global Compact aux **17 OBJECTIFS** de Développement Durable des Nations Unies



LES DIX PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT DES NATIONS UNIES

== DROITS DE L'HOMME 1 à 8, 10, 11, 16, 17

- 1 Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme
- 2 Veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme

✳️ NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL 1, 3, 5, 8, 9, 10, 16, 17

- 3 Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective
- 4 Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
- 5 Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
- 6 Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi

🌊 ENVIRONNEMENT 2, 3, 4, 6, 7, 9, 11 à 15, 17

- 7 Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement
- 8 Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
- 9 Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

🏗️ LUTTE CONTRE LA CORRUPTION 3, 10, 16, 17

- 10 Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

Les Dix Principes du Global Compact des Nations Unies sont dérivés de : la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme, la Déclaration de l'Organisation Internationale du Travail relative aux principes et droits fondamentaux au travail, la Déclaration de Rio sur l'environnement et le développement, et la Convention des Nations Unies contre la corruption.

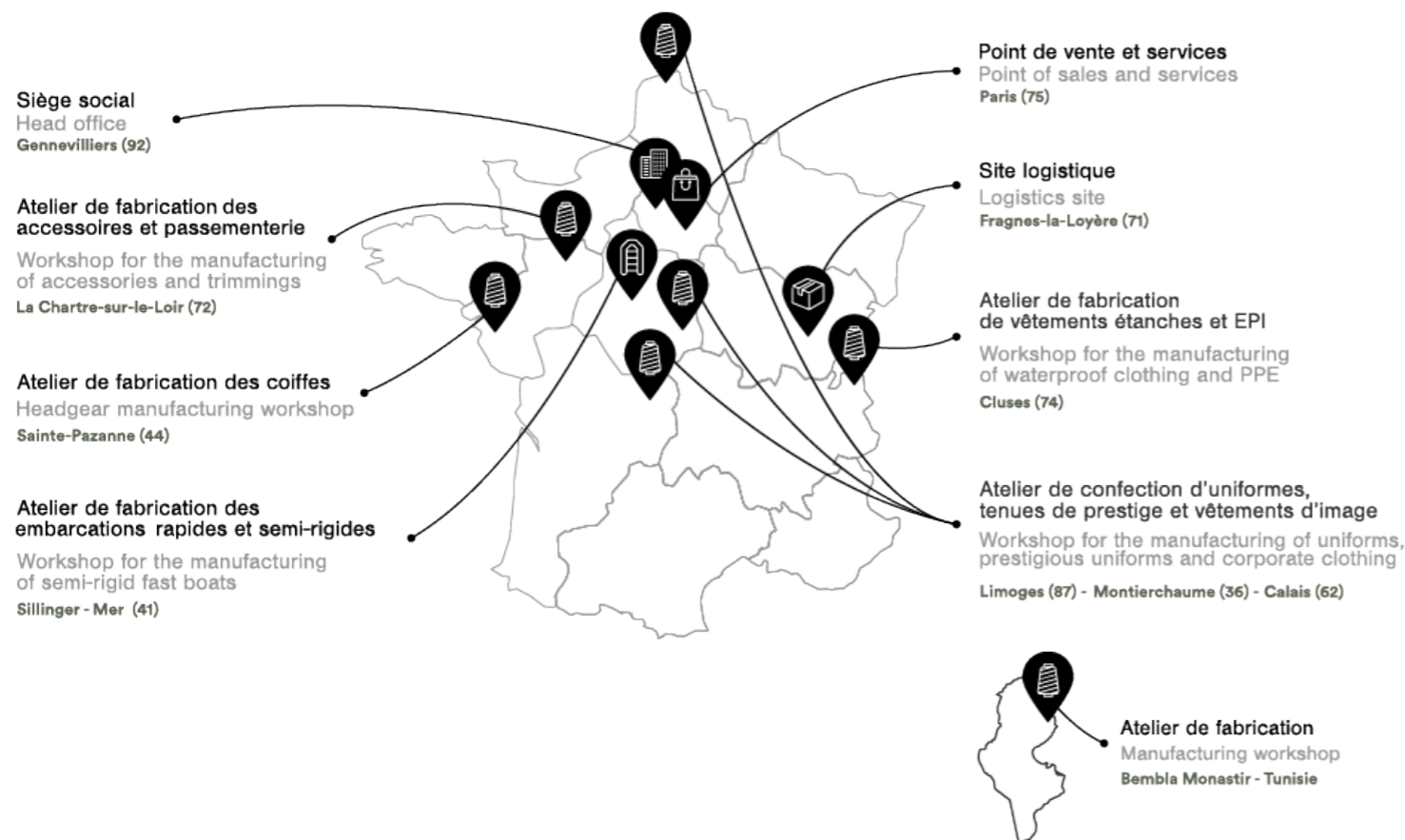
Présentation de l'entreprise

Marck & Balsan est une **entreprise industrielle française**, référence dans l'habillement et l'équipement auprès des administrations et des entreprises privées, en France et à l'international.

Marck & Balsan offre une **prestation globale** alliant équipements de **protection, uniformes, matériels** et services associés à destination des professionnels.

Depuis son origine, Marck & Balsan **protège et favorise**, non seulement, ses **usines implantées en France**, mais aussi la **main d'œuvre et le savoir-faire local** à travers ses territoires historiques, notamment dans ses ateliers de production en Tunisie.

Marck & Balsan détient en propre **7 unités de production en France**, chacune spécialisée dans un domaine particulier : Calais (62), Cluses (74), Montierchaume (36), Sainte-Pazanne (44), La Chartre-sur-le-Loir (72), Mer (41) et Limoges (72).



462 salariés en France au 31 décembre 2023
dont 57 au sein de sa filiale Sillinger

Siège social : 74 rue Villebois Mareuil, 92230 Gennevilliers, France

Une offre de produits et services de qualité en matière de :

PROTECTION Conception et fabrication de tenues d'intervention et de protection individuelle (EPI) à destination des armées et forces de sécurité publiques et privées.

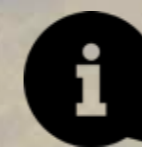
UNIFORME Confection d'uniformes, tenues de travail, de prestige, coiffes, passementerie et accessoires de l'uniforme.

MATÉRIEL Vente et exportation d'équipements et de matériel soumis à licence d'exportation, à destination des forces de défense et de sécurité à l'international.

Un groupement et une filiale aux savoir-faire spécifiques :

OMP SOLUTIONS Solutions globales pour l'équipement de contingents, permettant aux pays clients de répondre aux critères requis par les Nations Unies pour être éligibles aux Opérations de Maintien de la Paix et à leur remboursement.

SILLINGER Construction navale, marque référente sur le secteur des bateaux semi-rigides haut de gamme.



Environ **90% des commandes** sont **préparées et expédiées en 2 jours**

18 000 à 32 000 pièces expédiées par jour

Entrepôt sous douane de 12 000 m²

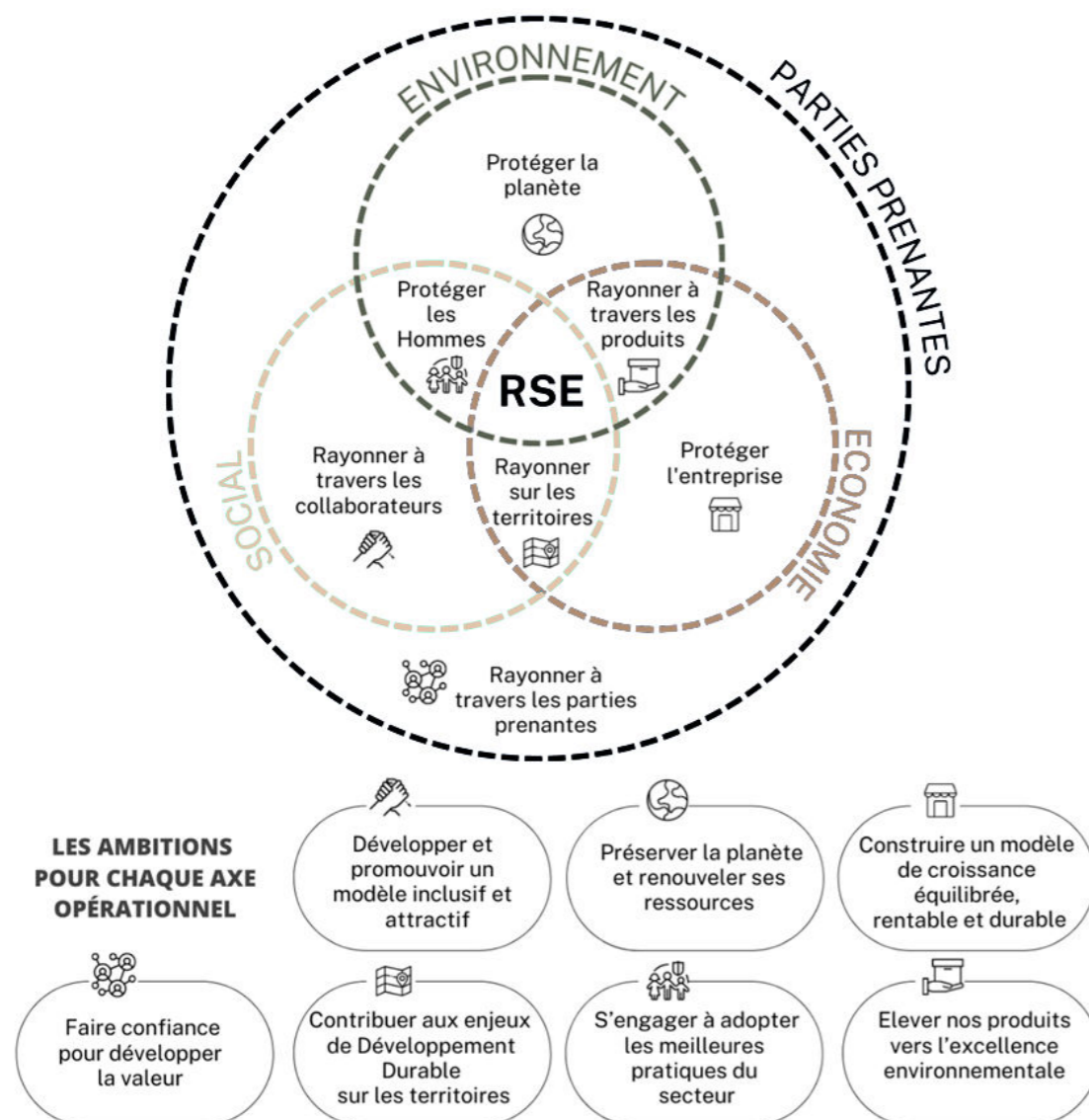
+ de 170 ans d'histoire et de savoir-faire

Stratégie RSE

La démarche de responsabilité sociétale de Marck & Balsan, initiée en 2013, confirme à travers ses engagements la volonté de faire du développement durable une des finalités de son action.

La stratégie RSE est la traduction opérationnelle des engagements de la société et de ses dirigeants en actions. Elle s'appuie sur les 3 piliers de la RSE : Environnement, Social et Economie.

Elle s'articule autour des axes opérationnels :



Cette approche holistique s'appuie sur les valeurs de l'entreprise pour déployer ses engagements dans ses métiers.



L'Humilité



Le Courage



La Loyauté

Pour servir les missions de l'entreprise, la politique Marck & Balsan est établie autour de 4 axes stratégiques dont un, à part entière, sur la RSE :



Améliorer la robustesse, l'agilité et la transversalité de l'organisation pour développer la satisfaction du client



Cultiver l'esprit de conquête pour consolider la croissance de l'entreprise



Fidéliser et faire évoluer les collaborateurs pour accroître les compétences individuelles et collectives



Poursuivre nos actions concrètes en faveur du développement durable pour contribuer aux enjeux planétaires

Des engagements concrets sur le long terme :

2013

- 1ère évaluation EcoVadis

2014

- Labellisation du site de la Chartre-sur-le-Loir Entreprise du Patrimoine Vivant (EPV)

2016

- Adhésion au Global Compact des Nations Unies
- Création du programme de Compliance (Comité Conformité, Compliance Officer, Code d'éthique et de conduite des Affaires, Politique Anti-Corruption)

2017

- 1ère Communication sur le Progrès (COP)
- Création du COPIL RSE

2018

- Livret COP Global Compact élu COP du mois
- Lancement du groupe HSE (Hygiène Sécurité Environnement)
- Signature de la Charte Relations Fournisseurs Achats Responsables (RFAR)
- Structuration des actions RSE autour de 5 ODD

2019

- 1er rapport RSE
- Formation des collaborateurs à la RSE
- Audits sécurité sur les sites

2020

- Création de la direction RSE&SMQ, membre du Comité de Direction
- Groupes de travail RSE : Recyclage, Achats Responsables, Ecoconception
- Création de la Commission Mécénat

2021

- Obtention de label RFAR (Relations Fournisseurs Achats Responsables)
- Signature de la Charte de la diversité
- Médaille Platine EcoVadis
- Rapport RSE intégrant des indicateurs de performance selon Global Reporting Initiative
- Démarrage du recyclage des déchets de coupe

2022

- Réalisation du Bilan GES scopes 1 et 2
- Obtention certifications GOTS & GRS
- 1ères ACV produits
- Participation au Duo Day
- Politique RH

2023

- Mise en place d'un plan de sobriété
- Produits confectionnés par un ESAT : Fondation Anaïs
- Participation au DuoDay
- Médaille de Platine EcoVadis
- Nouveau logiciel ERP (Enterprise Resource Planning), la gestion des stocks qui permet de gérer notre impact environnemental

Système de Management Environnemental (SME)

Un Système de Management Environnemental permet de structurer une démarche d'amélioration permanente visant à réduire les impacts de l'entreprise sur l'environnement.

Sillinger, filiale de Marck & Balsan, a obtenu la certification ISO 14001 en juin 2023.

Interview de Christel, Responsable QSE et stock de Sillinger



Quels sont vos engagements et objectifs pour les années à venir après l'obtention de cette certification ?

« L'audit a permis de démontrer que Sillinger répondait en tout point aux exigences de la norme environnementale, mettant en valeur à la fois la structure de l'entreprise et l'implication de l'ensemble des salariés.

Notre objectif est de maintenir cette certification à un haut niveau ! Cependant, viser uniquement le maintien ne signifie pas un manque d'ambition de notre part. En effet, des travaux et des réaménagements de services sont prévus : c'est là que réside tout notre défi. Nous devons conserver la certification en nous adaptant aux nouvelles réglementations qui pourraient être imposées. Dans le cadre de ces agrandissements et travaux, nous avons planifié la réalisation d'une analyse environnementale qui nous permettra de répondre aux futures exigences tout en continuant d'impliquer nos pilotes de processus dans les enjeux environnementaux. »

Evaluation externe EcoVadis

L'outil EcoVadis permet à Marck et Balsan de gérer et de communiquer sur sa performance RSE de manière honnête et transparente. Cette évaluation couvre un large périmètre de systèmes de gestion dans les domaines suivants : Environnement, Social/Droits de l'Homme, Éthique et Achats Responsables.

Elle repose sur des normes internationales (Global Reporting Initiative, Pacte Mondial des Nations Unies, ISO 26000), qui prennent en compte les politiques, les actions et les résultats du Système de Management de Marck & Balsan.

En 2023, Marck & Balsan a obtenu pour la 3e année consécutive la médaille platine de l'évaluation EcoVadis, la plus haute distinction, avec une note de 79/100. Grâce à ce score, Marck & Balsan fait partie du top 1 % des entreprises évaluées par EcoVadis dans le secteur d'activité «Fabrication d'articles d'habillement».

Cet excellent résultat et cette progression viennent confirmer l'engagement de Marck & Balsan depuis plusieurs années en matière de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE).

Marck & Balsan souhaite continuer à travailler :

- Sur l'amélioration en continue de sa performance RSE ;
- Sur le respect des lois en vigueur en lien avec le code du travail, de l'environnement et des normes internationales ;
- Au développement durable, la santé et le bien-être de sa société ;
- D'année en année grâce à des réévaluations annuelles de notre performance RSE.

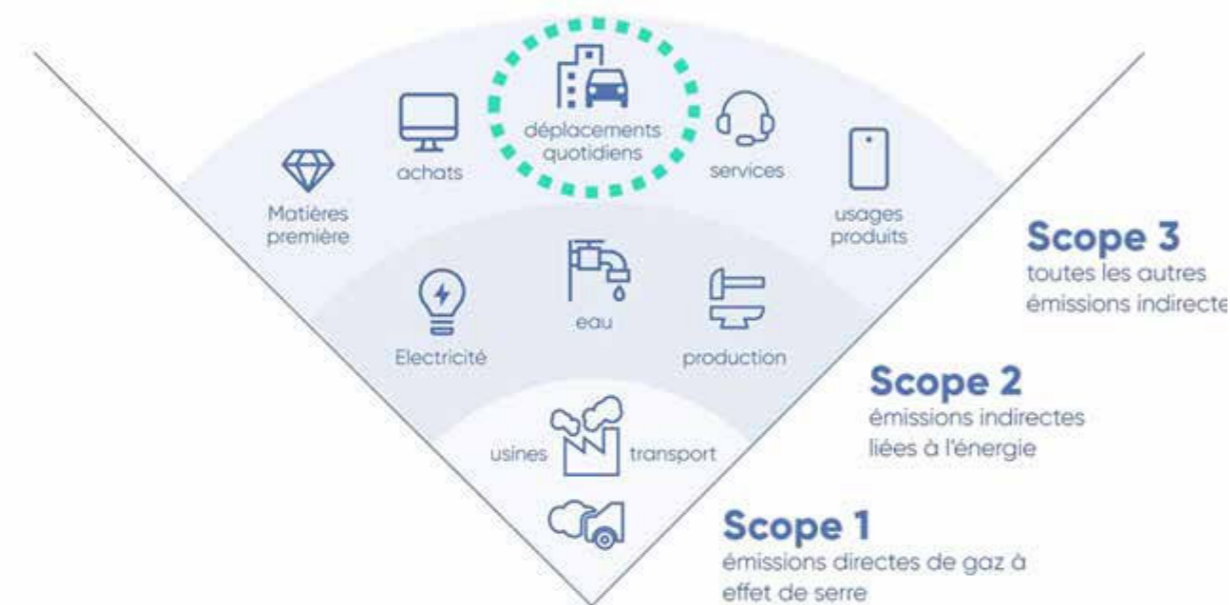


69/100 en 2020
76/100 en 2022
79/100 en 2023

Mobilisation des collaborateurs à la démarche RSE

Marck & Balsan s'engage à réduire ses émissions de gaz à effet de serre. Depuis 2021, le Bilan Carbone est réalisé sur les scopes 1 et 2. Le scope 3 prend en compte la thématique des déplacements quotidiens des collaborateurs. C'est pourquoi nous avons créé « l'enquête de mobilité ».

L'objectif était de faire connaître sa démarche écologique et d'impliquer l'ensemble des collaborateurs. Un questionnaire a été partagé, afin d'améliorer notre connaissance sur les déplacements de nos employés. Evidemment, et grâce aux résultats nous souhaitons mettre en place des actions pour favoriser les moyens de transport les plus écologiques.



Résultat de l'enquête sur un panel de 100 personnes :

- 66 % utilisent leur voiture
- 21% utilisent les transports en commun
- 8% viennent à pied ou en vélo/trottinette
- 5% font du covoiturage

Un Codir engagé : « 2 ans pour réagir ! »

Marck & Balsan a pour ambition d'être un acteur pionnier du développement durable en limitant l'impact de ses activités. Un des enjeux environnementaux majeurs est le changement climatique. Pour agir et servir cette cause, il est nécessaire de la comprendre.



L'ensemble des membres du Codir a fait une « Fresque du Climat¹ » le 14 septembre 2022. Il s'agit de l'outil de référence permettant aux individus et organisations de s'approprier le défi du changement climatique.

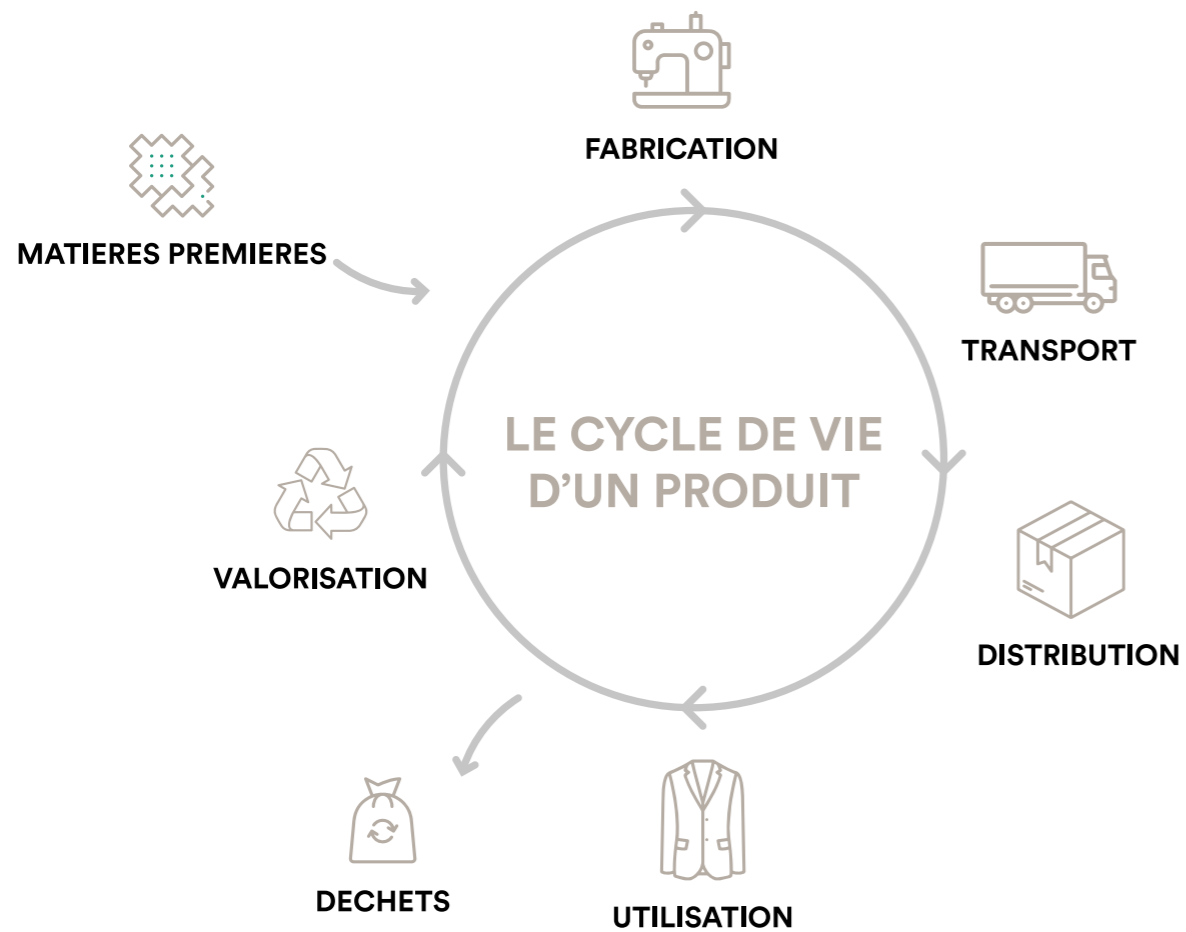
Il est important de prendre conscience de l'interdépendance de différents phénomènes influant sur le changement climatique – ou découlant de celui-ci – et ainsi trouver des pistes concrètes pour des actions à impact positif.



¹ Créateur de « La Fresque du climat » : Cédric Ringenbach, ingénieur centralien, ancien directeur du thinktank The Shift Project et enseignant sur les problématiques énergie-climat
Toutes les données utilisées dans les cartes de « La Fresque du Climat » proviennent des rapports du GIEC (Groupe d'Experts Intergouvernemental sur l'Évolution du Climat)

PROTEGER LA PLANETE

Marck & Balsan agit au quotidien pour protéger la planète. Cette partie s'articule autour de la mise en œuvre des principes de l'économie circulaire dans ses activités et de la maîtrise des impacts de ses infrastructures :

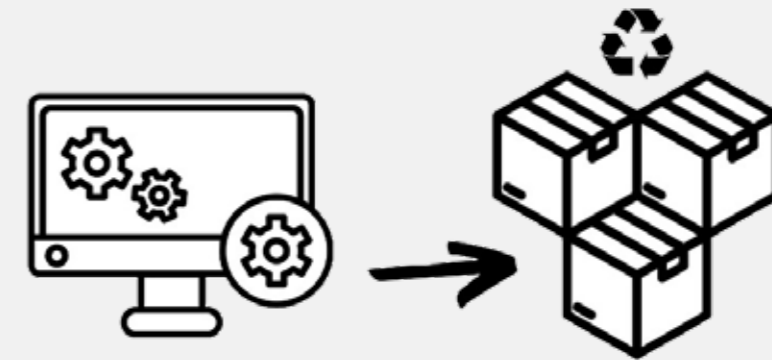


Production efficiente

Grâce à la restructuration stratégique de notre chaîne d'approvisionnement et à l'intégration du logiciel SAGE X3, l'objectif de Marck & Balsan est d'atteindre un niveau d'efficience optimal.

Ce nouvel outil nous permet de mieux coordonner nos processus et d'optimiser la gestion des flux. Cette efficacité accrue se traduit par une meilleure utilisation des ressources et une réduction des coûts, tout en maintenant un haut niveau de qualité.

Mais au-delà de la performance opérationnelle, notre système de production intègre désormais des principes clés de durabilité. Grâce à SAGE X3, nous disposons d'une vue globale et précise sur l'ensemble de nos opérations, nous permettant ainsi d'optimiser non seulement la performance économique, mais aussi l'empreinte écologique.



Cette transformation digitale et structurelle nous permet non seulement d'accroître notre productivité, mais aussi de répondre aux enjeux actuels en matière de développement durable.

Nous nous assurons que chaque étape du processus contribue à la diminution de l'usage des ressources naturelles car les matières premières sont achetées selon les indicateurs de performance.

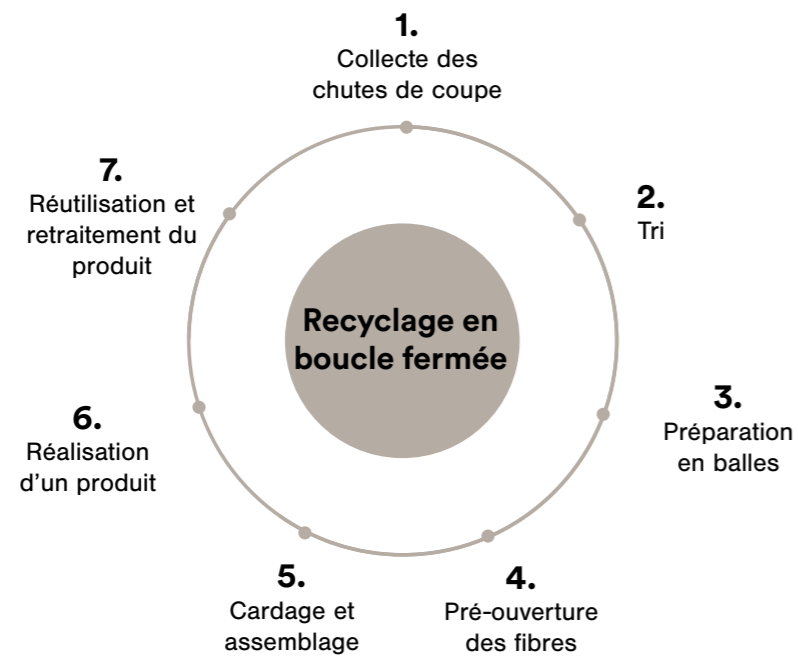


Recyclage des chutes de coupe en confection

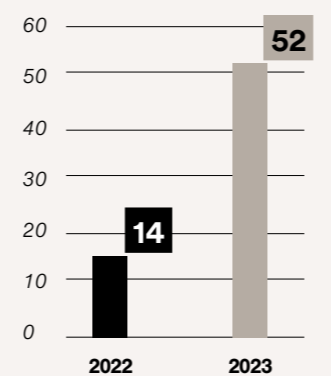
Lors de la coupe, en lien avec le placement des morceaux nécessaires à la confection, 10 à 15% de la matière est perdue. Plutôt que de jeter ces matières non utilisées, Marck & Balsan a démarré en 2021 la collecte des chutes de coupe sur le site pilote de Calais.

En 2023, le déploiement du tri des chutes a été poursuivi sur l'ensemble de nos sites.

Recyclage des chutes de coupes :



Masse de matières collectées en tonnes



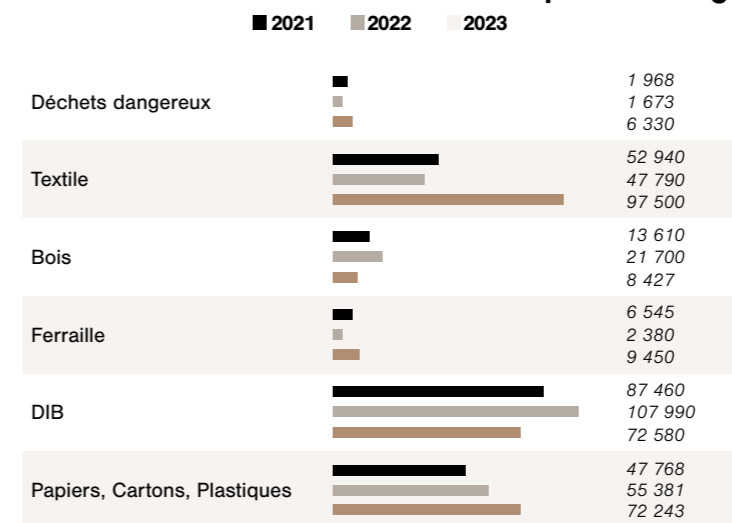
Gestion des déchets

L'entreprise a mis en place un suivi du poids total de déchets par type et mode de traitement sur l'ensemble des sites Marck & Balsan.

Ce suivi est effectif depuis 2017, il permet de constater une stabilité du volume de déchets.

La masse des déchets textiles traitée en 2023 correspond au gisement recyclé ou revalorisé énergétiquement. Cette année, le site de Tunisie a été intégré.

Evolution de la masse de déchets par an en Kg





Impacts environnementaux de nos infrastructures

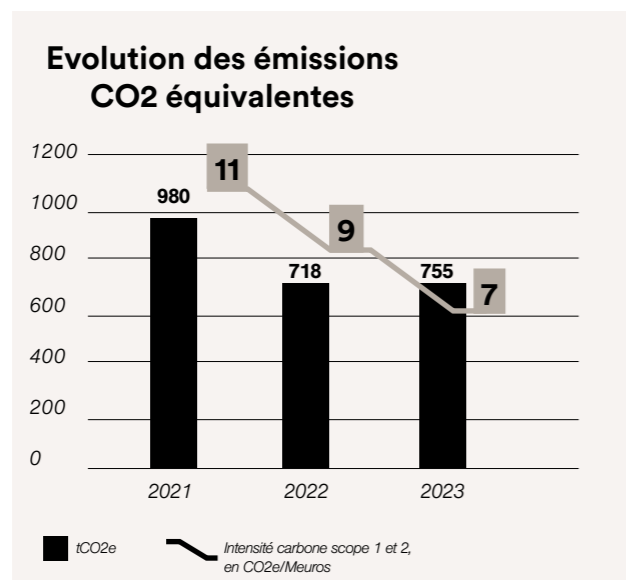
Bilan Carbone®

Marck & Balsan a réalisé son premier Bilan Carbone® au premier semestre 2022. Un Bilan Carbone est une estimation des émissions de gaz à effet de serre, il permet d'établir l'équivalent carbone des gaz recensés.

Ce bilan adresse les scopes 1 et 2 :

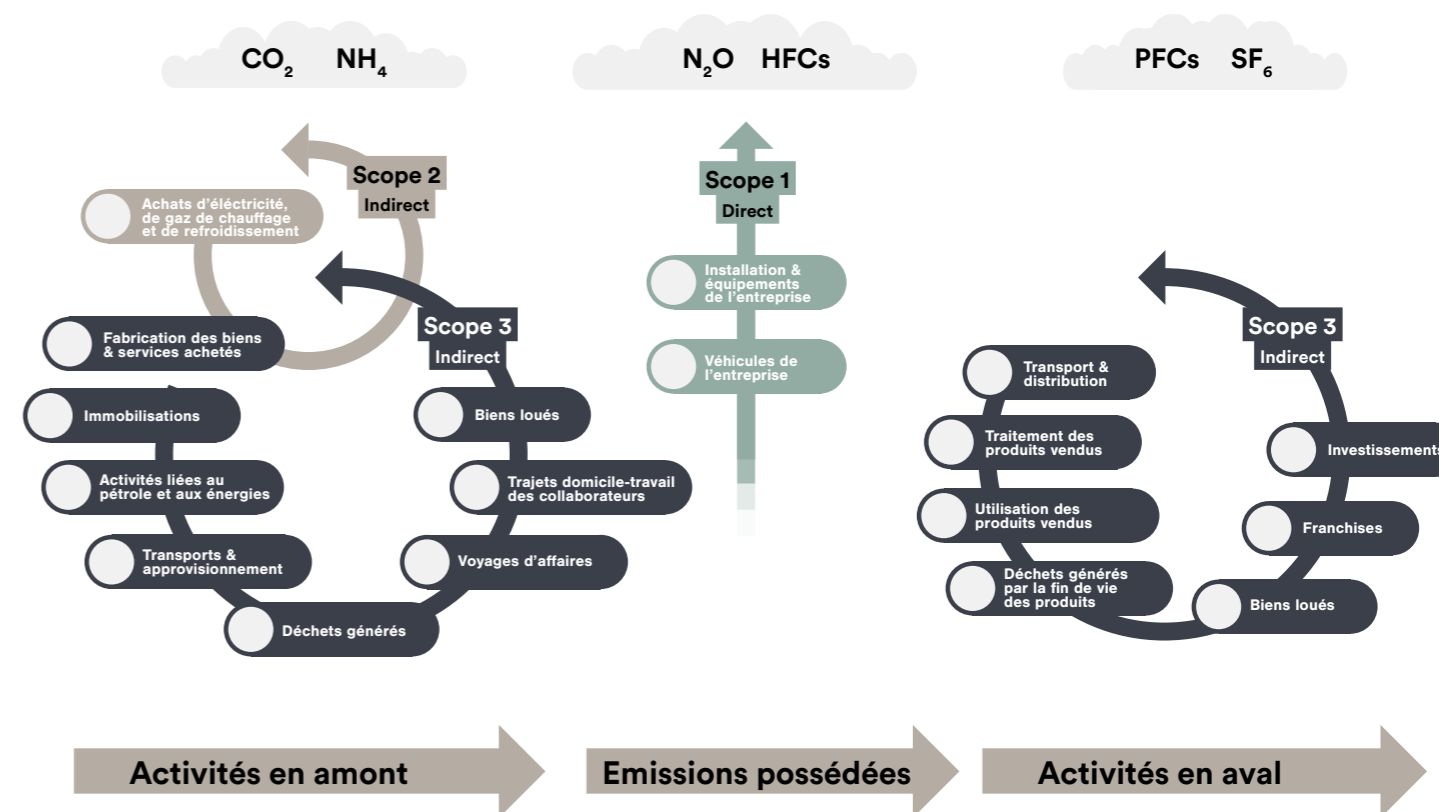
- **Scope 1 :** consommation des procédés industriels et des véhicules
- **Scope 2 :** les émissions indirectes liées à l'énergie (consommation énergétique des bâtiments).

Ainsi Marck & Balsan dispose d'une information quantitative qui lui permet de piloter en 2022 des actions de réductions des impacts. Les résultats de ce premier bilan sont publiés sur le site Bilans GES de l'ADEME.



² Pour cette étude le « périmètre organisationnel » reflétant l'organisation structurelle et juridique de l'entreprise a été retenu. Les données utilisées couvrent la période du 1er janvier 2021 au 31 janvier 2021.

Evolution des GES _ Graphique



Le déménagement du site de Montierchaume a eu un impact important sur le bilan carbone. En effet, le bâtiment est plus récent, les équipements ont évolué, l'utilisation de chaudières mobiles alimentées par de l'électricité ont remplacé une chaudière gaz beaucoup plus carbonée.

En 2023, Marck & Balsan a intégré le suivi des consommations d'énergie de son site Tunisien ce qui explique la légère augmentation. Nous pouvons remarquer que l'intégration d'un de nos plus gros sites de production n'augmente pas significativement notre production de CO2 car nous avons continué à suivre cet indicateur.

Sur les données de 2025, Marck & Balsan adressera son scope 3.

Consommation d'énergie et de ressources

Plan de sobriété

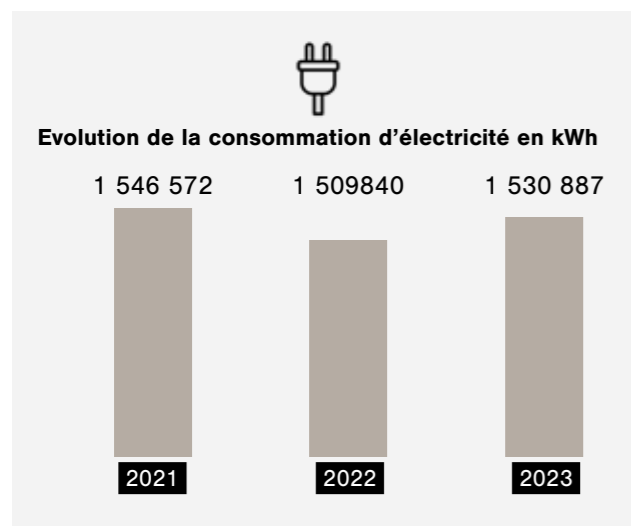
En 2022, Marck & Balsan a lancé son premier plan de sobriété !

Le premier objectif fixé est une réduction de 10% de consommation sur l'hiver 2022/2023.
A l'horizon 2030, Marck & Balsan a pour objectif de réduire de 40% ses consommations d'énergie.

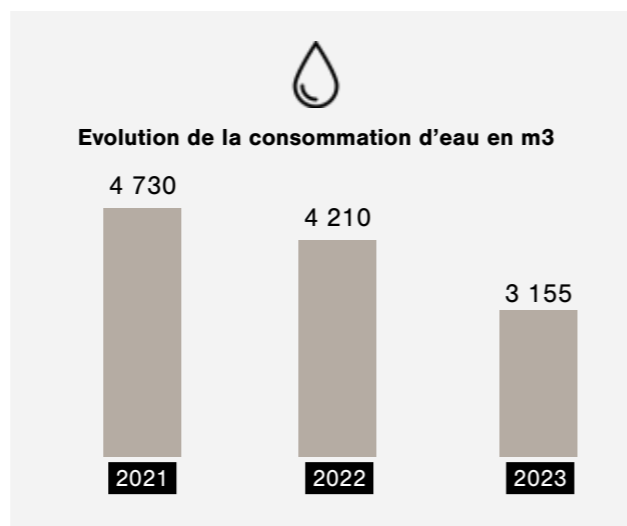


Suivi des consommations

• Consommation d'électricité en kWh



• Consommation d'eau en kWh



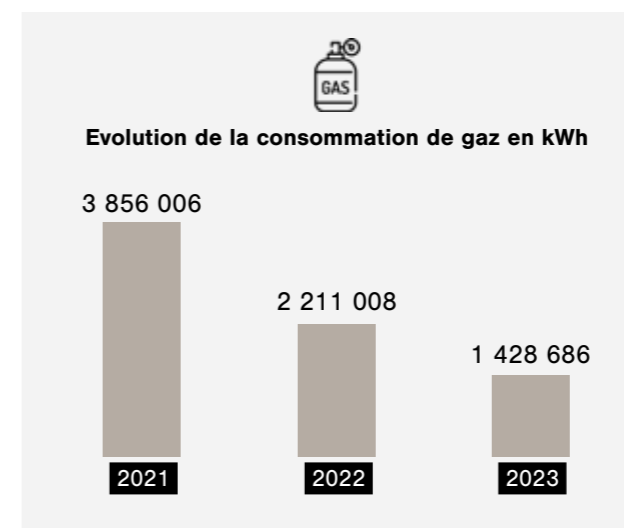
En 2023, il y a eu une réduction de 25 % des consommations d'eau.

• Consommation de gaz en kWh

En 2023, les consommations d'électricité et de gaz ont :

- Electricité : Légèrement augmenté de 1.375% à périmètre comparable entre 2022 et 2023 mais cela n'est pas significatif.
- Gaz : Réduit de 35% à périmètre comparable entre 2022 et 2023

Les résultats de ses consommations de gaz et d'électricité sont principalement liés au déménagement du site de Montierchaume.



Mobilité

Grâce à son Bilan Carbone®, Marck & Balsan a évalué l'empreinte carbone de ses véhicules.

Marck & Balsan va étendre l'analyse de ses émissions de gaz à effet de serre aux déplacements de ses collaborateurs (déplacement inter site, mode de transport ...).

Au-delà du suivi d'impacts, Marck & Balsan fait évoluer sa flotte automobile et remplace progressivement ses véhicules thermiques diesel par des véhicules essence ou hybride. En effet, à fonction équivalente (véhicule de même gamme/ masse comparable/ performance moteurs/ type d'injection) les émissions de CO2 équivalentes entre les deux types de combustibles sont très proches. Cependant, il a été démontré que les véhicules essence émettent moins de particules fines (notamment les Nox).

L'objectif est de ne plus avoir aucun véhicule diesel en 2027.



PROTEGER LES HOMMES

Santé et sécurité des travailleurs

Marck & Balsan adresse les enjeux sociaux de ses chaînes de valeurs, autant en amont avec la maîtrise des droits sociaux sur les sites en propre et chez ses fournisseurs, qu'en aval à travers l'enjeu de santé des utilisateurs.

Marck & Balsan améliore la Sécurité des travailleurs grâce à son programme d'audit interne et aux actions mises en place suite aux audits sécurité pilotés sur **chacun des sites** de Marck & Balsan. La direction RSE&SMQ participe aux réunions CSSCT pour échanger sur les constats des audits, et décider ensemble des actions à mettre en place.

En 2022, la priorité a été le suivi du plan d'actions de la nouvelle plateforme logistique de Fragnes.

Maîtrise des risques sociaux et environnementaux

Marck & Balsan évalue ses fournisseurs via un questionnaire dans lequel elle intègre des critères de pérennité et d'engagement de respect des obligations sociales, environnementales et compliance que l'entreprise juge indispensables pour bâtir une collaboration durable, dont notamment :

- le respect des droits de l'Homme et des droits des travailleurs,
- le déploiement de mesures visant à prévenir et détecter les risques potentiels pour la santé et la sécurité de l'ensemble des collaborateurs.

Marck & Balsan accompagne ses sous-traitants dans la mise en place d'actions d'amélioration suite aux audits sociaux réalisés par des organismes indépendants. Le référentiel utilisé, basé sur la SA8000, permet d'accompagner les fournisseurs sur :

- les droits humains
- l'environnement de travail
- le management environnemental
- l'intégrité de l'entreprise
- le Système de Management

Les critères d'évaluation sont basés sur différents référentiels, allant des lois locales jusqu'à des référentiels internationaux comme des conventions de l'Organisation Internationale du Travail (OIT).



Innocuité des produits

Marck & Balsan demande à ses fournisseurs des preuves de l'innocuité de leurs composants ou produits en collectant leur certification OEKO-TEX®. En effet, le label OEKO-TEX® Standard 100 est un label, aussi appelé "Confiance Textile", qui garantit l'innocuité des textiles ou des produits utilisés lors du processus de production, pour protéger les Hommes (les travailleurs et les consommateurs) et protéger la planète. Il assure la production de matières et de produits finis dépourvus de substances allergènes et cancérigènes.

Marck & Balsan a fait évoluer ses pratiques et a intégré cette labellisation aux critères d'évaluation de ses fournisseurs pour garantir l'innocuité de ses produits à ses clients.

A date, les fournisseurs avec un certificat OEKO-TEX® représentent 70% du montant d'achats des matières premières textiles. L'intégralité de nos fournisseurs de matières premières textiles attestent de leur capacité à satisfaire la réglementation européenne REACH qui liste des substances cancérigènes et allergènes dont les produits doivent être exempts.

Marck & Balsan a à cœur d'avoir un parc de fournisseur majoritairement européen. C'est pour cela qu'en 2023, l'achat de produits en EUROPE atteint 80%

Marck & Balsan a établi un plan de contrôle réglementaire pour tester statistiquement les matières et produits afin de s'assurer de la conformité aux exigences d'innocuité et à l'ensemble des spécifications techniques des produits. Cette démarche a été initiée afin de garantir des produits conformes aux exigences réglementaires et à celles des clients.



Protéger ceux qui nous protègent

Marck & Balsan conçoit et fabrique des tenues d'intervention et des Equipements de Protection Individuelle (EPI).

Pour les forces de défense ou de sécurité, civile et privée, pour se protéger de la menace d'un incendie ou d'une menace chimique, les intervenants doivent vivre dans des contextes en perpétuelle mutation. La conception de nos tenues intègre ces données pour produire des protections de plus en plus efficaces et agiles.

Utilisant des matières techniques aux propriétés spécifiques (haute-visibilité, barrière contre le feu, le froid, les acides etc.), ainsi que des modes de confection particuliers (couture rabat-tue, étanche, surpiquée), nos vêtements protègent l'intégrité physique des personnes sur leurs lieux d'intervention et de travail.

Marck & Balsan dispose d'une gamme de plus de 800 produits techniques comprenant notamment des EPI de catégorie 1 à 3 (risque mortel).

En tant que fabricant d'EPI, Marck & Balsan s'assure que les produits mis sur le marché européen respectent les exigences du règlement associé.

La 1ère étape consiste à évaluer les risques et lister les exigences essentielles de santé et sécurité applicables à l'EPI pour définir ensuite les normes applicables aux EPI.

La maîtrise de la production et la traçabilité des produits et de leurs composants sont clés.

Le Système Qualité mis en place au sein de Marck & Balsan est audité par l'organisme ASQUAL dans le cadre du module D de la réglementation des EPI 2016/425, et l'audit de certification est réalisé selon le référentiel de la norme ISO 9001:2015.

PROTEGER L'ENTREPRISE

Marck & Balsan souhaite construire un modèle de croissance équilibrée, rentable et durable. Pour cela, elle doit se protéger des crises auxquelles elle peut être exposée (risques éthiques, risques de réputation, risques de ne pas pouvoir répondre aux besoins de ses clients...).

Prévention de la corruption

En 2022 un état des lieux a abouti sur des recommandations pour satisfaire les exigences de la réglementation dite « Sapin 2 » et améliorer les pratiques de Marck & Balsan. Il s'agit d'une démarche volontaire pour améliorer les pratiques, bien que l'entreprise n'en ait pas encore l'obligation.

en 2023

zéro

situation anormale

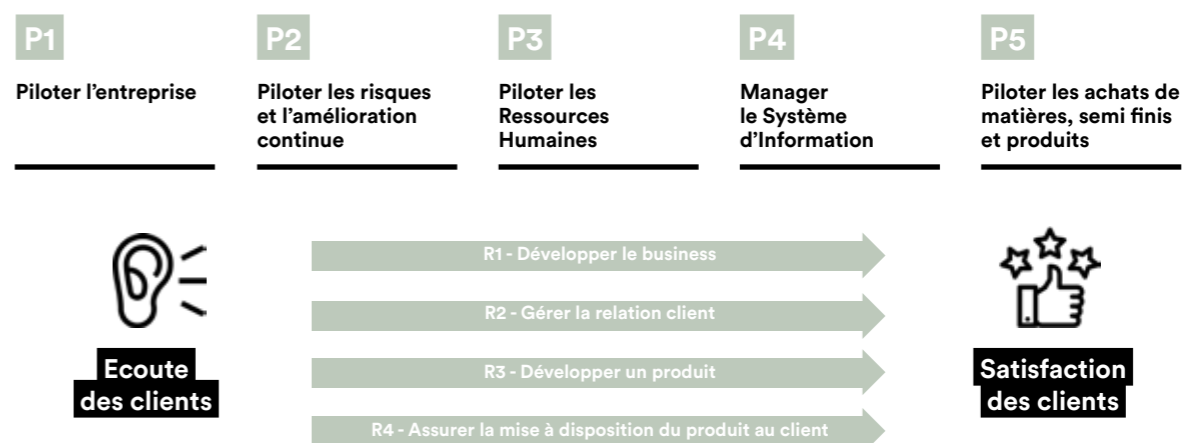
Le processus de remontée des situations à risque a été simplifié pour faciliter les émissions d'alertes. Des sensibilisations au dispositif lanceur d'alerte ont été menées. Ce dispositif a été présenté lors de webinaires de présentation du règlement intérieur destinés à tous les managers.

Aucune remontée de situation a priori anormale reçue et, par conséquent, aucune investigation lancée au cours de l'année 2023.

Système de Management de la Qualité (SMQ)

Le SMQ accompagne le projet de transformation de l'entreprise. Il vient servir la performance économique de l'entreprise en améliorant les pratiques et en favorisant la subsidiarité. Cette démarche est source d'amélioration et de rentabilité.

Les enjeux sociaux et environnementaux sont intégrés aux processus, dont P1 Piloter l'entreprise :



La filiale Sillinger de Marck & Balsan est certifiée ISO 9001 depuis 2002. Ce système est mature et aucune non-conformité n'a été détectée depuis 5 ans.

Marck & Balsan a donc pour objectif d'entamer sa démarche de certification ISO 9001 début 2026.

Double sourcing

en 2023

83%

Des catégories de produits bénéficient d'un double sourcing

Marck & Balsan a mené des actions pour sécuriser ses approvisionnements de matières premières et produits finis. En effet, les chaînes d'approvisionnement connaissent des tensions historiques. L'entreprise cherche à sécuriser ses filières de sourcing afin de pouvoir servir au mieux ses clients.

Le taux de catégories de produits bénéficiant d'un double sourcing est suivi mensuellement et fait partie des indicateurs du tableau de performance de l'entreprise.



RAYONNER A TRAVERS LES PRODUITS

Marck & Balsan développe des produits de qualité pour satisfaire ses clients et rayonne à travers des produits plus respectueux de l'environnement.

Réduction d'impacts environnementaux en conception

Approche analyse du cycle de vie textile (ACV)

Marck & Balsan déploie un projet de mesure d'impact de ses produits. La finalité de ce projet est de mesurer l'impact des produits sur l'ensemble de leur cycle de vie pour identifier les leviers d'amélioration.

En 2022, des analyses du cycle de vie (ACV) simplifiées ont été réalisées sur 8 produits (la Vareuse Terre de France, le Pantalon TSI et le Pull SNU notamment).

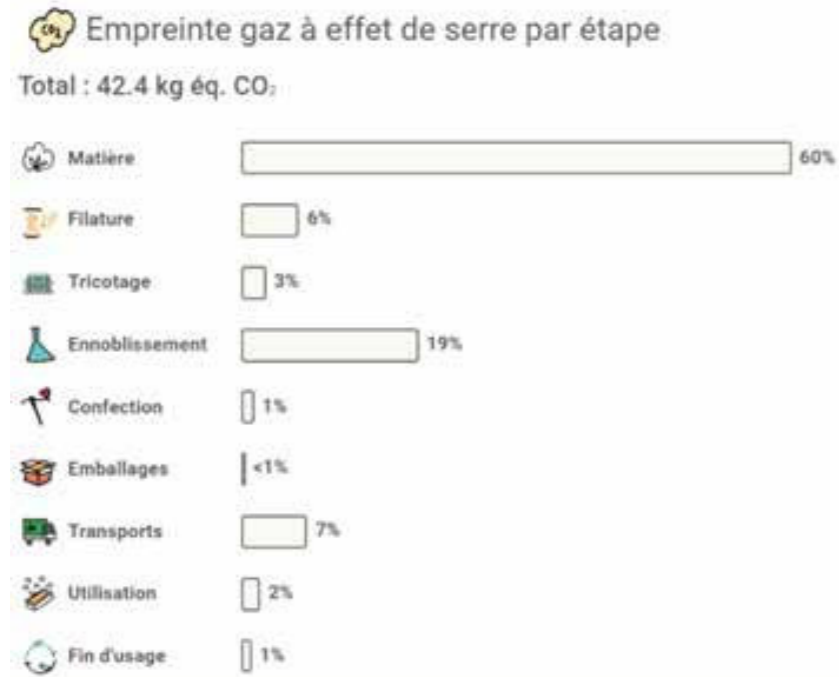
Cette démarche a continué et aujourd'hui 4 nouveaux produits ont été analysés.

L'objectif est de connaître l'impact environnemental de ses produits sur les différents aspects (air, eau, sol, déchets, odeur, bruit).

Grâce à une plateforme dédiée, La Belle Empreinte, Marck & Balsan mesure l'impact de ses produits selon les indicateurs suivants :



Les émissions de gaz à effet de serre sur le cycle de vie d'un pull hiver vendu par Marck & Balsan sont réparties comme suit :



Grâce à cette modélisation les étapes les plus impactantes sont identifiées, ici :

- La matière
- L'ennoblissement (traitement mécanique ou chimique d'un tissu afin de lui donner certaines caractéristiques – Teinture, Impression, Apprêts...)

Cela permet de hiérarchiser les actions d'écoconception. Les axes pour réduire l'impact de ce pull sont notamment d'utiliser des fibres recyclées et d'évaluer la qualité du traitement des eaux usées chez l'ennoblisseur.

En 2025, les objectifs fixés sont :

- Réaliser une évaluation d'impact environnemental des produits de chaque nouvel appel d'offre.
- Identifier les leviers d'écoconception sur des familles cibles.



Interview de Delphine – Fondatrice, La belle empreinte

Le secteur textile a un impact fort sur plusieurs enjeux environnementaux et sociaux : par où commencer lorsque l'on souhaite le limiter ?

« L'empreinte du secteur textile est effectivement forte et touche plusieurs domaines :

- Le changement climatique : le secteur textile émet 2 à 10% des émissions de gaz à effet de serre mondiales.
- La biodiversité et les écosystèmes : l'industrie textile serait responsable de 20% de la pollution des eaux selon la Banque Mondiale.
- La dignité des emplois : les horaires de travail, la rémunération, la santé/sécurité, le travail consenti sont autant d'enjeux sociaux incontournables.
- Pour réduire notre impact et identifier nos enjeux prioritaires, qui vont parfois à l'inverse des idées reçues, la première étape est de mesurer notre contribution globalement puis en détails ! »

Pouvez-vous décrire en quelques lignes la démarche initiée par Marck & Balsan ?

« Marck & Balsan a entamé depuis octobre 2022 une démarche d'écoconception complète avec La Belle Empreinte. Pour commencer, une mesure des émissions de gaz à effet de serre a été menée sur une dizaine de produits représentatifs. Puis, trois produits ont été sélectionnés pour une mesure d'impacts approfondie couvrant des enjeux plus larges : pollution de l'eau, de l'air, du sol mais aussi impact social.

Pour mener ces études, des données sur le cycle de vie des produits ont été collectées. Les équipes et les fournisseurs ont ainsi été sensibilisés à l'importance de connaître les étapes de fabrication et d'avoir une bonne traçabilité. »

Qu'est-ce que cette démarche peut apporter à une entreprise comme Marck & Balsan ?

« Les bénéfices de la démarche sont nombreux ! Elle permet d'identifier ses points forts et ainsi de valoriser les engagements pris auprès des clients, de décider d'un plan d'action pragmatique pour renforcer l'écoconception des produits, de sensibiliser les collaborateurs qui sont les mieux placés pour avoir les bonnes idées mais aussi d'anticiper l'évolution des réglementations. Sur ce dernier point, nous pouvons saluer la démarche volontaire de Marck & Balsan qui n'est pour le moment pas visé par le projet d'affichage environnemental au vu de son activité en BtoB. »

Formation à la mesure d'impact et à l'écoconception

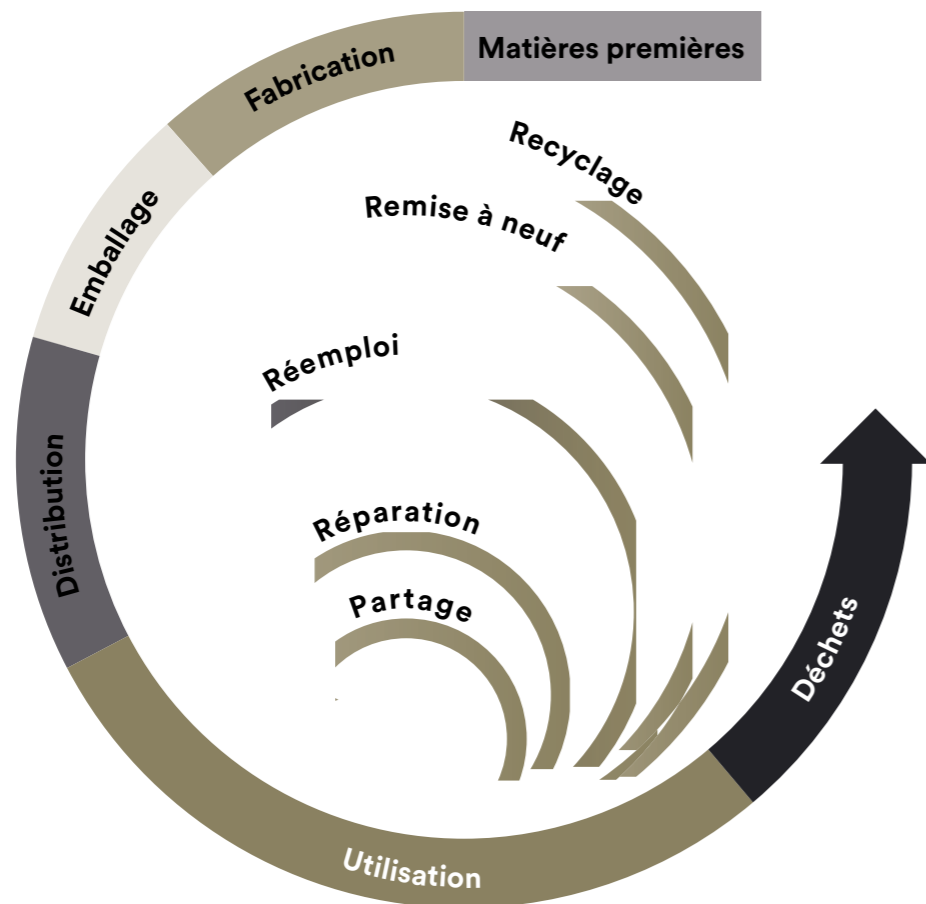
12

Personnes Formées

Allongement de la durée d'usage : réemploi et réparation

Marck & Balsan est reconnue pour la durée d'usage de ses produits, pour ses matières résistantes et d'aspect stable et pour la qualité de confection des produits textiles. La réduction de la consommation des produits à service rendu égal est la piste la plus efficace de réduction de l'impact environnemental tant en production qu'en déchets.

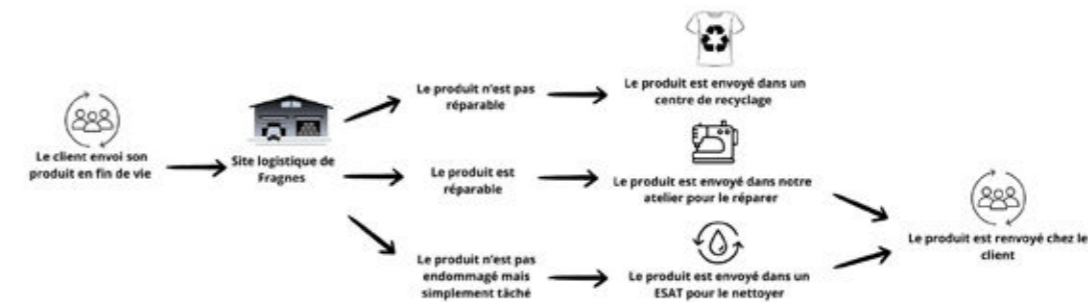
Ainsi les produits Marck & Balsan ont une durée de garantie élevée. Un service de réparation, notamment pour les EPI, est aussi proposé aux clients pour allonger la durée de vie des produits.



Gestion de la fin de vie des produits

Marck & Balsan propose à ses clients la reprise des textiles en fin de vie pour les traiter et éviter l'enfouissement.

La réutilisation et le retraitement des produits en fin de vie sont des stratégies clés pour promouvoir une économie circulaire, qui vise à réduire le gaspillage et maximiser l'utilisation des ressources.



La réutilisation consiste à prolonger la durée de vie d'un objet en l'utilisant à nouveau pour le même usage ou un usage différent. C'est pour cela que Marck & Balsan a mis en place la réparation des produits en fin de vie dans son atelier.

Le retraitement, souvent appelé recyclage, consiste à décomposer les produits en fin de vie pour récupérer les matériaux qui peuvent être réutilisés dans la fabrication de nouveaux objets. C'est pour cela que les produits non réparables sont envoyés dans un centre de recyclage qui :

- Collecte : récupération des produits usagés ;
- Tri : séparation des différents matériaux et produits ;
- Transformation :
 - Les tenues non enduites sont recyclées par défibrage et cardage pour donner une seconde vie au produit, avec une option filature pour tous usages (tissage ou trico-tage) et une option non tissée, avec des applications diverses (couvertures, géotex-tiles, panneaux isolants phoniques et thermiques, etc.).
 - Les tenues enduites sont broyées et transformées en granulés pour revalorisation en combustibles pour fours de cimenterie
- L'ensemble du processus est maîtrisé, sécurisé et transparent pour s'assurer d'une traçabilité de la collecte jusqu'à la revalorisation.

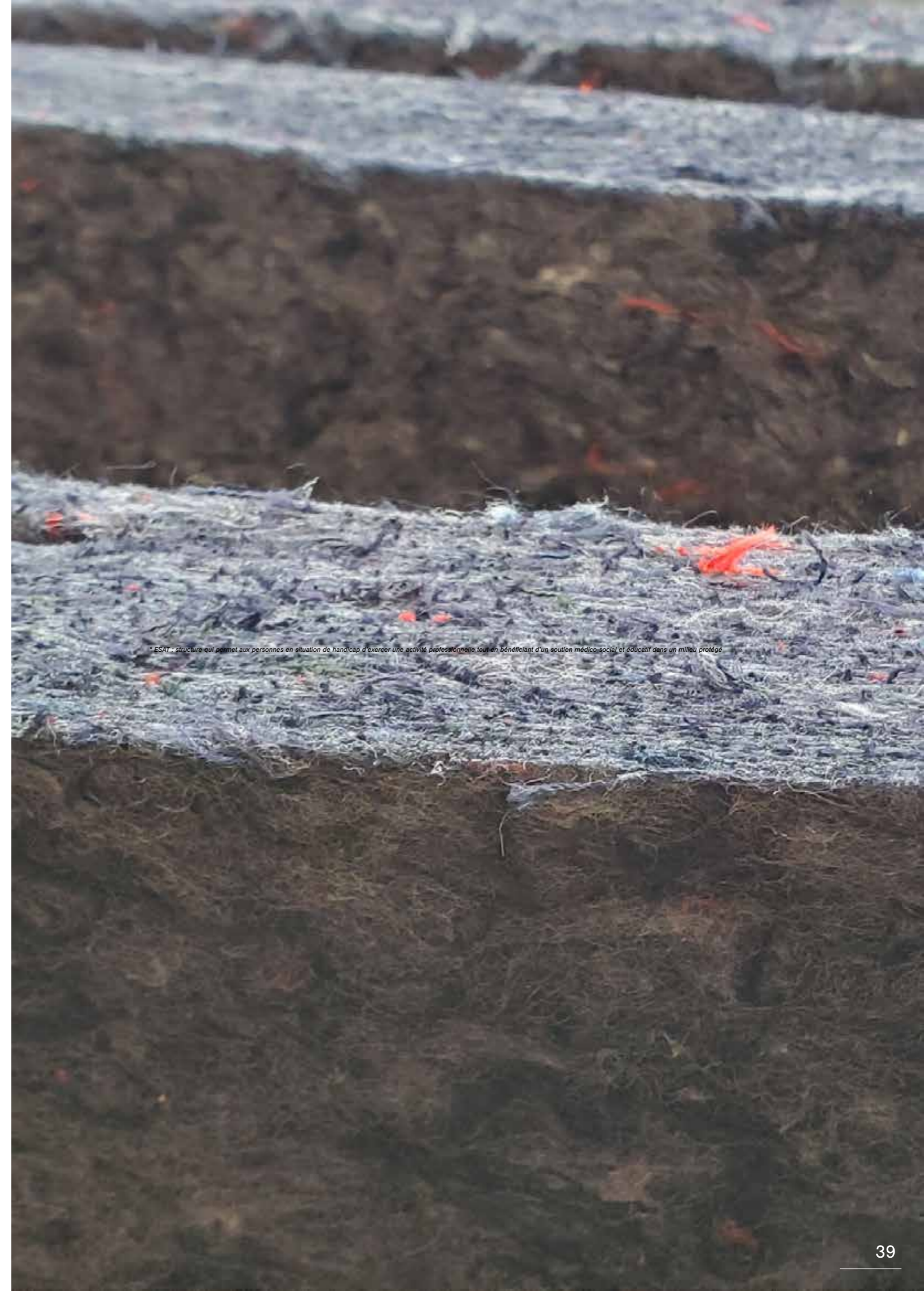
Grâce à ces solutions, Marck & Balsan met en oeuvre les principes de l'économie circulaire.

Parmi les solutions d'application mises en oeuvre chez Marck & Balsan, des non tissés issus du recyclage ont été utilisés pour l'isolation :

1/ du plafond du local maintenance pour isoler des bureaux d'une mezzanine



2/ des bureaux pour faire une cloison phonique entre des collaborateurs



* ESAT : structure qui permet aux personnes en situation de handicap d'exercer une activité professionnelle tout en bénéficiant d'un soutien médico-social et éducatif dans un milieu protégé

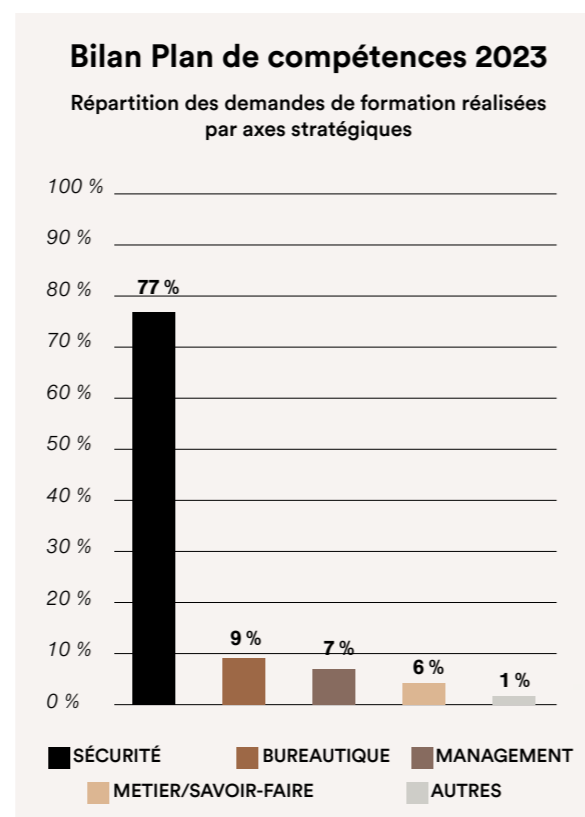
RAYONNER POUR ET PAR LES COLLABORATEURS

Développement des compétences

Formations

Un des axes de la politique Ressources Humaines Marck & Balsan est le développement des compétences pour permettre aux collaborateurs qui le souhaitent, d'évoluer, de capitaliser sur leurs aptitudes et talents, tant en matière de savoir-faire que de savoir-être.

En 2022, Marck & Balsan a structuré la gestion du plan de formation avec notamment la mise en place de questionnaires d'évaluation à chaud et à froid pour les collaborateurs et la priorisation des formations en fonction des axes prioritaires de la politique RH (savoir-faire/métiers, management, sécurité, bureautique). Le taux de réalisation du plan de formation est d'ailleurs un des indicateurs du tableau de performance de l'entreprise, avec un résultat de 77% de formations sécurité réalisées en 2023.



Appropriation de la culture d'entreprise

Afin de permettre aux nouveaux collaborateurs d'acquérir le socle de connaissances indispensable à l'appropriation de la culture d'entreprise, Marck & Balsan réunit les nouveaux arrivants pour une présentation des fondamentaux de Marck & Balsan (vision, mission, valeurs, offre produit, stratégie...).

Depuis juin 2022, une session de présentation des fondamentaux Marck & Balsan est organisée quasi mensuellement.

Un rapport d'étonnement a été mis en place en 2023 permettant de recueillir les impressions, observations et suggestions d'un nouvel arrivant chez Marck et Balsan. Réalisé un mois après son arrivée, ce rapport offre une vision fraîche sur les pratiques, les processus et la culture de l'organisation. Depuis sa mise en place, 100% des nouveaux collaborateurs ont eu à répondre à ce rapport.

Nouveaux arrivants

De plus, en 2023, avec le lancement de l'e-Académie Marck & Balsan (plateforme digitale de contenus de formation pour les collaborateurs), un nouveau parcours d'intégration hybride est mis en place :

- Un chemin de formation en 4 modules est mis à disposition de tous les nouveaux arrivants :
 - o Bienvenue chez Marck & Balsan : mot d'accueil du PDG, implantation et chiffres clefs de l'entreprise
 - o Entrez dans l'histoire de Marck & Balsan : parcours narratif historique de la genèse de l'entreprise jusqu'à aujourd'hui et quiz
 - o Les fondamentaux de Marck & Balsan : vision, mission, valeurs, stratégie, politique et quelques questions de compréhension
 - o L'offre Marck & Balsan : produits et services déclinés selon le PUM (Protection Uniformes Matériel)
- Une dernière étape de réunion en distanciel vient clôturer le parcours pour une session de Questions/Réponses.



Préservation des savoir-faire

Marck & Balsan, avec ses 7 sites en France, a toujours été dans une démarche de préservation des savoir-faire locaux. Les industriels français font face à une pénurie de main d'œuvre, accentuée par le manque de formation dédiée aux opérations de confection.

Médaille du travail à Calais

Jeudi 30 novembre 2023, s'est déroulée à Calais la remise des médailles du travail en présence de notre directeur et président général ainsi que notre directrice de site. Un cocktail déjeunatoire a été organisé par la Direction et la remise s'est déroulée dans une ambiance chaleureuse et décontractée.

Nous sommes fiers de l'implication de nos salariés et de leur fidélité depuis toutes ces années :

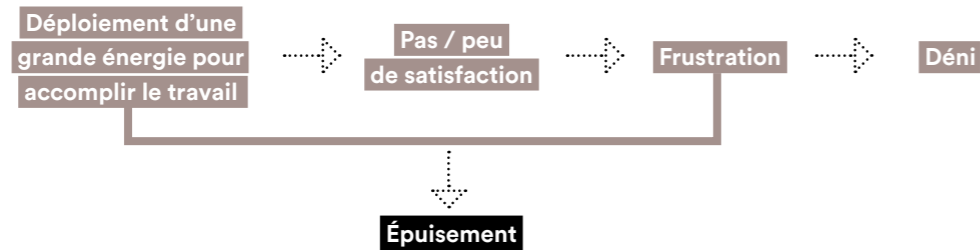
- Nadège a reçu la médaille d'argent : 20 ans d'ancienneté
- Carole, Edwige, Jean Claude et Benoit ont reçus la médaille d'or : 35 ans d'ancienneté
- Christine et Annie ont reçus la grande médaille d'or : 40 ans d'ancienneté

Épanouissement des collaborateurs

Formation des managers aux Risques Psychosociaux (RPS)

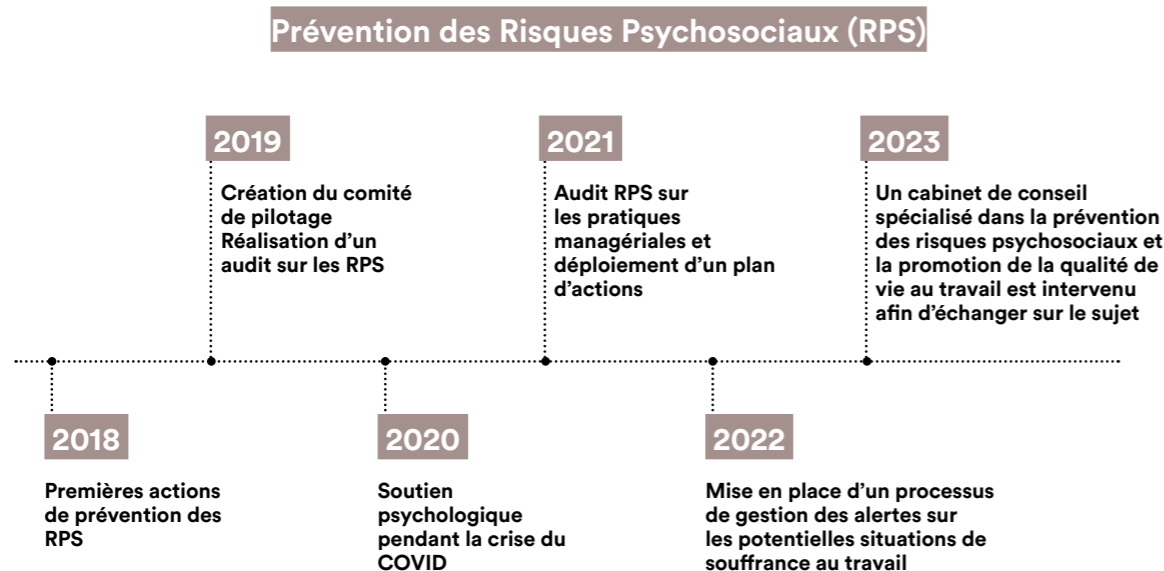
Tous les nouveaux encadrants Marck & Balsan ont été formés au management. Un module sur les risques psychosociaux leur a été dispensé, afin de prévenir ce type de risque, de savoir identifier et agir si le risque survient.

Des risques concrets sont abordés, comme l'épuisement, durant cette formation :



Prise en compte des risques psychosociaux

La prévention des RPS est un enjeu pour Marck & Balsan, pris en compte depuis plusieurs années et piloté à travers un Copil QVT.



En 2022, Marck & Balsan se projette dans le déploiement d'actions à l'échelle du Groupe, grâce à l'historique des actions menées sur le site pilote de Montierchaume, avec l'identification des actions à mener pour tous les sites.

En 2024, l'objectif du Comité de Pilotage est de définir des indicateurs QVT.

Démarche engagée sur les Troubles Musculo-Squelettiques (TMS)

Les Troubles Musculo-Squelettiques sont des maladies qui affectent les muscles, les tendons et les nerfs. Ils proviennent d'un déséquilibre entre les capacités du corps et les contraintes auxquelles ils sont exposés.

Les métiers de la confection sont très exposés à ce risque. En effet, L'activité requiert une position assise ou debout prolongée en fonction du poste. L'environnement peut être bruyant. Ces spécificités demandent à l'entreprise de réfléchir en permanence à aménager au mieux les espaces de travail avec du matériel ou de l'équipement favorisant le bien-être du personnel avec l'appui d'organismes extérieurs.

Sur chacun des sites, Marck & Balsan a également réorganisé les chaînes de production pour limiter les déplacements.

En 2021, Marck & Balsan a travaillé avec l'appui de la caisse d'assurance retraite et de la santé au travail (CARSAT) et de la médecine du travail. Ce projet, se décline en un parcours de 4 étapes : état des lieux, choix du poste ou famille de postes, plan d'actions et enfin mesure des résultats.

Pour lutter contre les TMS, Marck & Balsan favorise la polyvalence, de manière à limiter les gestes répétitifs, en occupant différents postes de travail. Une étude sur l'ergonomie des sièges mis à disposition a été réalisée ainsi qu'une étude de l'exposition aux bruits.

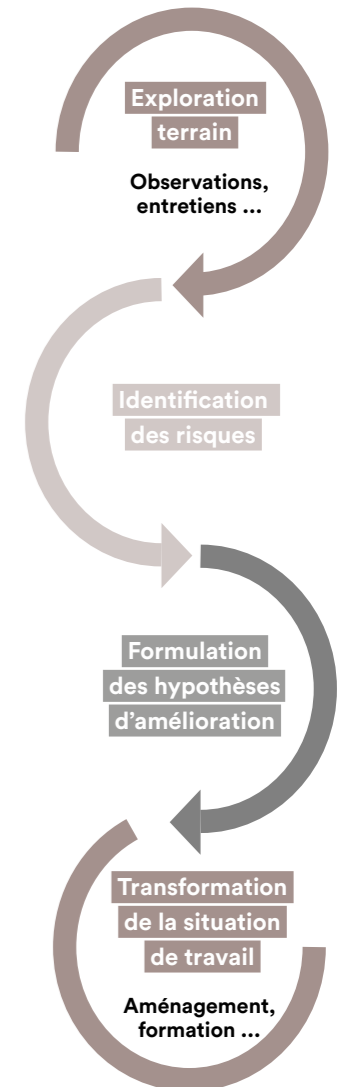
En 2022, l'ensemble des chaises de l'atelier de production de Montierchaume a été remplacé, cela permet aux opérateurs d'avoir une meilleure posture et ainsi de prévenir les TMS. Les employés ont pu tester et sélectionner leur chaise de manière individuelle sur la base de 3 modèles proposés.

En 2023, notre responsable RH ainsi que notre responsable de site ont été formés pour piloter au mieux la démarche de prévention des TMS et des lombalgies.

Concernant les accidents de travail, le taux de fréquence est globalement stable et le taux de gravité a baissé.

Pour Marck & Balsan incluant Sillinger, les chiffres en 2023 sont :

Taux de gravité	Taux de fréquence
0.75	26.26



Diversité, Equité et Egalité des chances



Diversité

En 2021, Marck & Balsan s'est engagée dans une démarche volontaire pour agir en faveur de la diversité et dépasser le cadre légal et juridique.

La signature de la Charte de la diversité incarne l'engagement de l'organisation au plus haut niveau. Articulée autour de 6 articles, la Charte guide les organisations pour déployer des actions concrètes et progresser par des pratiques innovantes. Au-delà de la gestion des Ressources Humaines, la diversité irrigue toutes les activités de l'organisation en associant l'ensemble de ses collaborateurs et partenaires. Faisant du management inclusif et respectueux des différences individuelles un levier de cohésion et de bien-être au travail, la diversité est source de performance économique et sociale. Fédératrice, la Charte de la diversité encourage l'organisation à s'engager et à impliquer l'ensemble de son écosystème afin de contribuer à la richesse de la Société.

Egalité

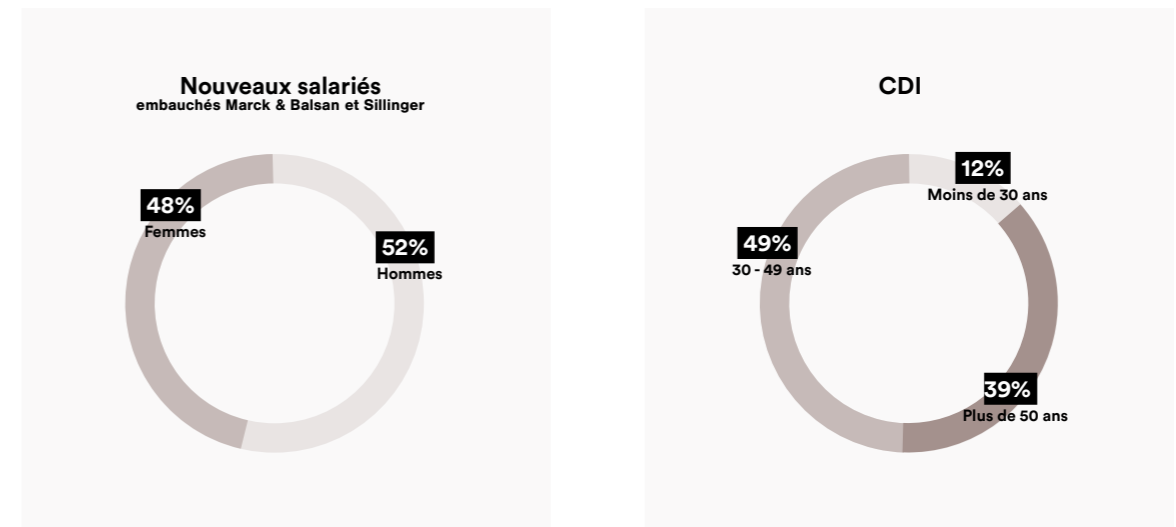
L'Index de l'égalité professionnelle permet aux entreprises de mesurer les écarts de rémunération entre les femmes et les hommes et met en évidence les points de progression sur lesquels agir quand ces disparités sont injustifiées.



Les instances de gouvernance de Marck & Balsan mettent en œuvre la parité H/F :

Marck & Balsan		Femmes	Hommes	30 - 50 ans	+ de 50 ans	Cadres
COMEX		33%	67%	67%	33%	100%
Sillinger		Femmes	Hommes	30 - 50 ans	+ de 50 ans	Cadres
Comité de direction opérationnel		33%	67%	83%	17%	100%
Comité de direction stratégique		29%	71%	71%	29%	100%

En 2023, Marck & Balsan a poursuivi ses embauches.



Le taux de rotation 2023 est de pour Marck & Balsan 18% et 32% pour Sillinger.



⁴ <https://www.info.gouv.fr/actualite/les-resultats-de-lindex-de-legalite-professionnelle-2023>

Inclusion

• Le Duo Day 2023 chez Marck & Balsan (27 novembre 2023)

Le principe du DuoDay est d'accueillir des personnes en situation de handicap le temps d'une journée pour leur faire découvrir nos métiers et la vie en entreprise.

C'est une belle opportunité pour changer de regard et faire un pas vers plus d'inclusion.

Dans notre site de Montierchaume (36), c'est Julie, Responsable des Ressources Humaines, qui a accueilli Angélique pour lui faire découvrir le service des Ressources Humaines.

A Calais (62), c'est Myriam, Cheffe d'équipe atelier, qui a accueilli Muriel et Florine pour leur faire découvrir le milieu de la confection industrielle.



• l'ESAT de la Fondation ANAÏS

Marck et Balsan a lancé une collection de goodies et tote bag afin de valoriser les matières provenant de nos stocks dormants. Cette collection a été confectionnée par l'ESAT de la Fondation ANAÏS qui accompagne le parcours de personnes en situation de handicap et de dépendance.

Cet ESAT situé à Gennevilliers accueille 80 adultes en situation de handicap et œuvre pour leur insertion sociale et professionnelle. Marck et Balsan est fière de collaborer avec cette association.



• Visite de Lycéens en Métiers de la Mode à Calais

Le 28 septembre 2023 nous avons reçu la visite des élèves de Seconde Métiers de la Mode, un après-midi consacré à la découverte des différentes tâches et activités pour réaliser une veste et un pantalon sur mesure.

Cette visite a été une opportunité précieuse pour partager notre savoir-faire et notre démarche inclusive. Nous croyons que la diversité des talents et la transmission intergénérationnelle sont au cœur de l'innovation dans la mode.

Une première pour les élèves qui ont pu se rendre compte que les métiers de la mode demandent des compétences variées telles que la précision, la concentration, la minutie, la dextérité, le sens de la qualité, la productivité, ...



RAYONNER SUR LES TERRITOIRES

Marck & Balsan préserve l'ancrage historique en France : l'entreprise maintient plus de 500 emplois directs en France et préserve ainsi les compétences et son savoir-faire.

Au-delà de son héritage industriel, Marck & Balsan développe des partenariats pour ancrer davantage ses activités et augmenter ses impacts positifs sur le territoire français.

Développement du capital humain

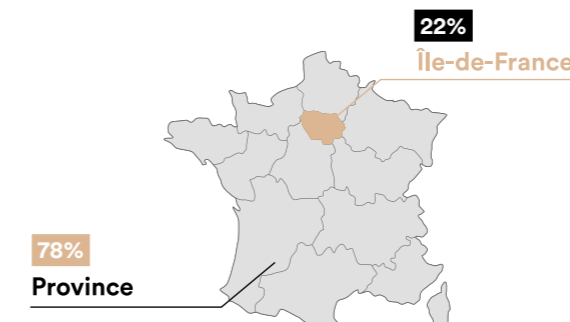
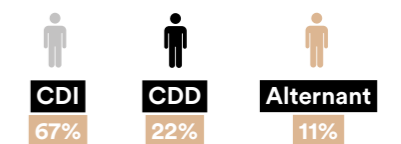
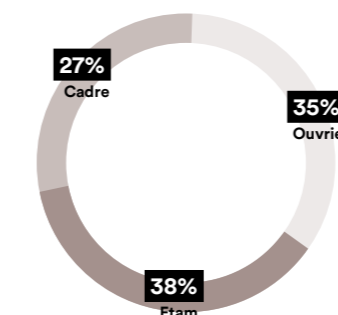
Marck & Balsan favorise un emploi durable avec :

- 96% de ses salariés en CDI, ancrés dans le territoire national
- 13% des salariés ont une ancienneté supérieure à 25 ans

Marck & Balsan allie :

- savoir-faire historiques qui se transmettent depuis plus de 170 ans
- innovation avec 10% des salariés investis dans la recherche d'équipements toujours plus performants pour la protection de ses clients exposés à de nombreux risques (feu, froid, chimique, guerre...).

Effectif total **462 salariés** au 31/12/2023 pour Marck & Balsan incluant Sillinger



Pour renforcer son capital humain, Marck & Balsan vise à accroître sa notoriété pour attirer de nouveaux talents en fonction des besoins de l'entreprise. Dans cette optique, Marck & Balsan a participé au Job Dating multi-secteurs #3 à Verneuil-sur-Vienne (87) le 17 octobre 2023, représentant ses établissements de Limoges et Montierchaume.

Organisé par Limoges Métropole en partenariat avec la communauté de communes Porte Océane du limousin, ce rendez-vous de l'emploi consacre un large focus aux filières du textile.



Jeudi 6 juillet 2023, les équipes de France 2 se sont rendues sur le site de Montierchaume pour un reportage sur un savoir-faire exceptionnel qui incarne le patrimoine français.

Les usines de Marck & Balsan rayonnent sur tout le territoire et qui, grâce à leur expertise unique, contribuent à la confection des uniformes prestigieux de l'Académie Militaire de Saint-Cyr Coëtquidan (AMSCC).

Ces uniformes, ont défilé fièrement le 14 juillet 2023 sur les Champs-Élysées, témoignant d'une tradition d'excellence, d'innovation et de passion portée par des artisans et des entreprises de notre pays. Les pièces d'exception présentées comprennent :

- La tenue de tradition de l'EMIA - École Militaire Interarmes
- Le grand uniforme de l'ESM - École Spéciale Militaire
- La tenue de tradition de l'EMAC - École Militaire des Aspirants de Coëtquidan

À travers ce travail de précision et de dévouement, Marck & Balsan participe pleinement à la célébration de la fête nationale, montrant au monde entier l'excellence et la qualité de ses produits et de son savoir-faire.

Partenariats et mécénat

Une charte sponsoring/mécénat a été définie en septembre 2022 afin de répertorier et centraliser toutes les demandes faites à l'entreprise (clients, associations, collaborateurs...), et de définir la pertinence de ces demandes au regard de la stratégie de Marck & Balsan. Elles doivent répondre à l'un des 2 axes définis dans la charte :

- Faire rayonner (culture, savoir-faire français, sport...)
- Protéger (partenariat pour la santé, le handicap, les risques naturels...)

Au titre des actions de mécénat menées en 2023, Marck & Balsan a fait :

La distribution de parkas aux stagiaires étrangers dans le cadre de son partenariat avec l'école de Guerre et l'association Frères d'Armes



RAYONNER AVEC LES PARTIES PRENANTES

Marck & Balsan cherche à confronter ses pratiques à la perception des parties prenantes, pour avoir des activités pérennes à fort impact positif.

Bien connaître ses parties prenantes permet à Marck & Balsan de mieux répondre à leurs attentes et les satisfaire. Le dialogue avec les parties prenantes permet également de créer de la valeur durable pour tous.



Les évènements qui mettent en lumière nos savoir-faire

MILIPOL

Ce salon est l'événement mondial de la sûreté et de la sécurité intérieure des Etats. Ce salon parrainé par le ministère de l'intérieur français a été l'occasion idéale pour mettre en valeur nos produits et notre savoir-faire. Cet événement nous a permis de présenter nos solutions innovantes, de renforcer notre visibilité auprès des professionnels du secteur, et de démontrer l'expertise de notre équipe.



Le CNSP - Congrès National des Sapeurs-Pompiers s'est déroulé du 4 au 7 octobre 2023 à Toulouse. Au programme de cette 129e édition : expositions, conférences, démonstrations dynamiques...

Sur notre stand ont été exposés nos produits spécifiquement développés pour les missions des Sapeurs Pompiers et de la Sécurité Civile au travers de nos 3 expertises, Protection, Uniforme, Matériel :

- Ensembles textile
- TSI - Tenues de Service et d'Intervention labellisée Sécurité Civile
- Tenues de sortie de la BSPP - Bridage des Sapeurs-Pompiers de Paris
- Ensembles de quart de la SNSM - Société Nationale de Sauvetage en Mer
- Coiffes et accessoires de passementerie



Défilé national

Le 2 octobre 2023 s'est déroulé le défilé national célébrant les 65 ans de l'indépendance de la Guinée Conakry. Marck & Balsan a fourni des équipements pour la Gendarmerie Nationale et les Forces Spéciales :

- Bateaux Sillinger
- Casques balistiques
- Tenues pare-coups Exo
- Porte-plaques à dégrafage rapide
- Chasubles haute visibilité



La SDIS 35 et 44 en visite à Sainte-Pazanne

Le jeudi 29 juin 2023, des collaborateurs des services techniques des SDIS - Service Départemental d'Incendie et de Secours - d'Ille-et-Vilaine (35) et de Loire-Atlantique (44) ont été reçus dans notre atelier de Sainte-Pazanne.

Accompagnés de Hélène Carion, Cheffe de marché, et Lionel Mehekour, Technico-commercial, les visiteurs ont pu découvrir les différentes étapes de fabrication des coiffes.



Dialogue social

Marck & Balsan a conduit plus d'une dizaine de réunions avec le CSE Central en 2023.

Parmi les dossiers traités, il y a eu notamment :

- La mise à jour du règlement intérieur de M&B
- La désignation des Représentants de Proximité
- Les formations professionnelles
- Le traitement d'anciens usages nécessitant harmonisation et améliorations afin d'assurer l'équité de traitement
- L'étude d'impact du facteur humain : prévenir les risques psychosociaux
- Le plan de sobriété : avis favorable à l'unanimité avec engagement de la direction à fournir une information chiffrée sur les consommations réelles.



METHODOLOGIE

Contenu du reporting

Le rapport de responsabilité Marck & Balsan a pour ambition de répondre en premier lieu à une exigence de redevabilité à l'égard des parties prenantes internes et externes notamment en rendant accessible l'information. Ont été prises en compte, dans ce rapport sociétal, les informations les plus pertinentes pour l'activité de Marck & Balsan définies par une analyse de matérialité.

Cette analyse a pour objectif d'identifier et de hiérarchiser entre eux les principaux enjeux RSE, en fonction des activités de l'entreprise, de ses entreprises et des attentes identifiées par des parties prenantes externes et internes en croisant les sources d'informations.

L'intérêt et la valeur ajoutée d'un tel exercice résident dans la capacité à proposer une vision consensuelle des enjeux prioritaires afin de sélectionner les informations qualitatives et indicateurs les plus pertinents pour le rapport.

Les enjeux sont prédéfinis par la Global Report Initiative (« aspects » GRI-G4). Ils sont structurés selon 58 catégories au total.

L'analyse de matérialité Marck & Balsan a été conduite en croisant des sources informations internes (collaborateurs, dirigeants) et externes (exigences et attentes clients, revues de presse, rapports externes ...).

Cette matrice s'inscrit en cohérence avec les engagements Marck & Balsan et ses objectifs.

Ce rapport est constitué de la déclaration de performance extra-financière (DPEF) de Marck & Balsan au titre de l'exercice civil et fiscal 2023 et d'éléments complémentaires pour produire la Communication on Progress (CoP) du Pacte Mondial des Nations Unies.

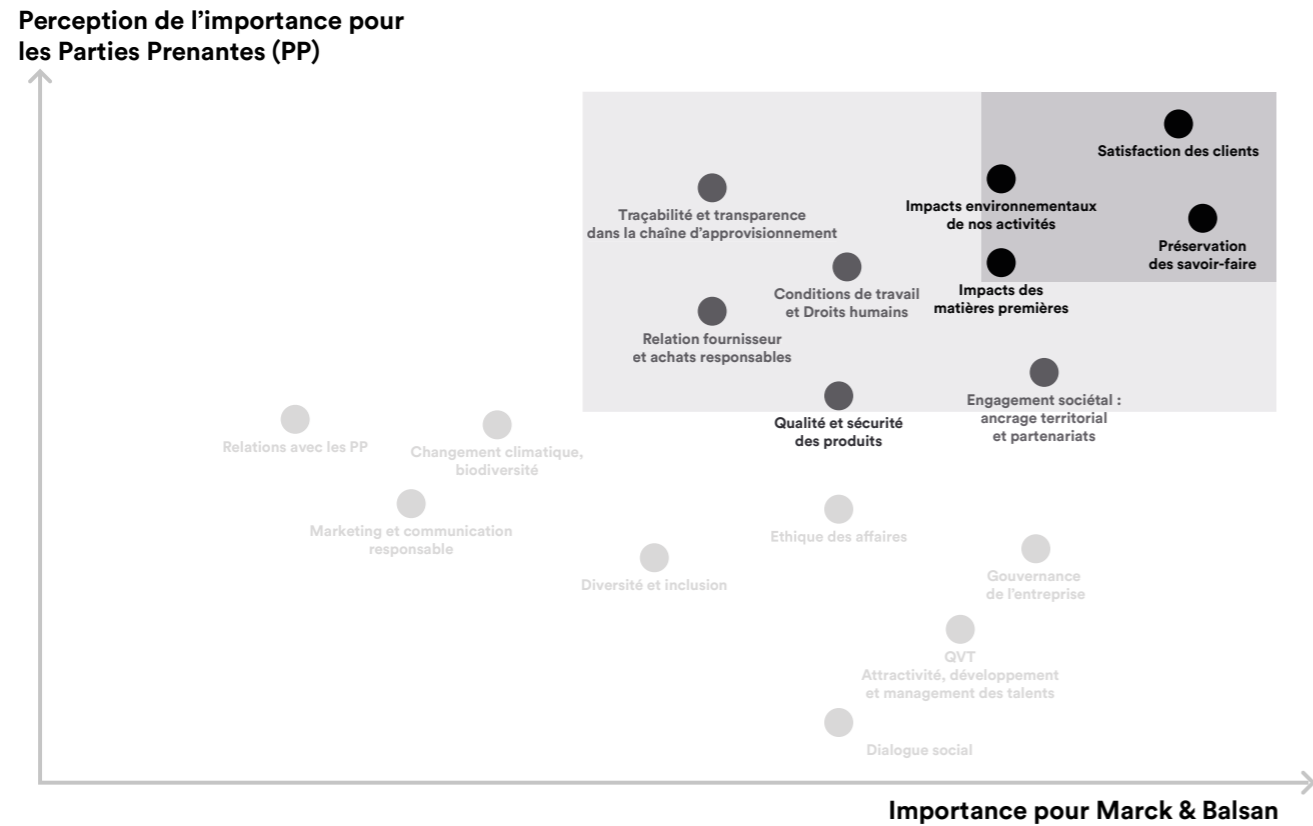
Périmètre et période du reporting

Le périmètre du reporting comprend la société Marck & Balsan et ses filiales : Sillinger, Marck, Fasitex, Groupe Marck Burbina, M.H.K. Outfit Limited et Balsan Tianjin. Ces entités représentent 100% du bilan consolidé et du chiffre d'affaires consolidé 2023.

Entités hors périmètre : Mim & Tech et Sillinger Sénégal en raison de leur faible part dans l'activité globale.

Le présent rapport couvre la période du 1er Janvier au 31 Décembre 2023.

Enjeux RSE et Analyse de matérialité



Risques

Pour chaque enjeu identifié dans sa matrice de matérialité, Marck & Balsan a identifié les risques principaux. Cette démarche permet de prévenir des risques potentiels et de remédier à ceux déjà survenus. Une matrice de risques RSE entreprise a ainsi été constituée et permet de piloter son plan d'action. Cette matrice est structurée de la manière suivante : enjeu(x), opportunité(s), risque(s), conséquences potentielles sur l'activité M&B.

Au-delà des obligations dans les différents référentiels RSE utilisés par Marck & Balsan (DPEF ; RFAR ; ...), cette grille permet de s'assurer de la robustesse des actions mises en place et de la cohérence entre sa stratégie et ses risques. C'est un moyen important pour assurer la protection de l'entreprise.

Voici un exemple de risque :

Catégorie	Enjeu (x)	Opportunité(s)	Risque(s)	Conséquences sur l'activité M&B
Qualité des produits/ services et relation clients	Qualité & sécurité des produits	Image de marque; recrutement de nouveaux clients; facteurs clés de succès potentiel de l'entreprise	Risque sur la valeur de la « marque », perte de chiffre d'affaires	Insatisfaction des clients Risques défaillances produits pouvant atteindre la sécurité et la santé de l'utilisateur

Marck & Balsan présente la contribution de ses actions 2022 aux ODD :

ODD	Gouvernance	Protéger la Planète	Protéger les Hommes	Protéger l'entreprise	Rayonner à travers les produits	Rayonner pour et par les collaborateurs	Rayonner sur les territoires	Rayonner avec les parties prenantes	Methodologie
1 Vieillesse									
2 Eau propre et assainissement									
3 Santé, bien-être et bien-être									
4 Éducation de qualité									
5 Égalité entre les sexes									
6 Eau propre et assainissement									
7 Énergie propre et abordable									
8 Travail décent et croissance économique									
9 Industrie, innovation et infrastructure									
10 Réduction des inégalités									
11 Villes et communautés durables									
12 Consommation et production responsables									
13 Action climatique									
14 Vie aquatique									
15 Vie terrestre									
16 Paix, justice et institutions efficaces									
17 Partenariats pour la réalisation des objectifs									

RSE Marck & Balsan

Tous acteurs du changement !

Contact

Marck & Balsan
74 rue Villebois Mareuil
Gennevilliers
rse@marcketbalsan.fr

marcketbalsan.fr

